**Цель работы**

Цель данной лабораторной работы - выполнить ручное тестирование голосового ассистента "Алиса", используя ранее разработанную тестовую документацию. Работа направлена на проверку функциональности приложения через ручное выполнение тест-кейсов и документирование результатов тестирования и обнаруженных дефектов.

**Тест-план**

Тест-план разработан на основе предыдущей лабораторной работы и включает следующие тест-сьюты и тест-кейсы:

- Тест-сьют TS#1: Распознавание голоса

- TC#1.1: Распознавание команды включения

- TC#1.2: Распознавание команды выключения

- TC#1.3: Распознавание команды неправильно

- Тест-сьют TS#2: Выполнение команд

- TC#2.1: Установление будильника

- TC#2.2: Воспроизведение музыки

- TC#2.3: Выполнение команды неправильно

- Тест-сьют TS#3: Взаимодействие с устройствами

- TC#3.1: Включение света

- TC#3.2: Регулировка громкости телевизора

- TC#3.3: Подключение к устройству неправильно

- Тест-сьют TS#4: Взаимодействие с сервисами

- TC#4.1: Получение информации о погоде

- TC#4.2: Поиск информации в интернете

- TC#4.3: Заказ такси неправильно

**Выполнение тест-кейсов**

Для демонстрации выполним один тест-кейс из каждого тест-сьюта. Опишем процесс выполнения и результаты для TC#1.1, TC#2.1, TC#3.1, и TC#4.1.

- TC#1.1 Распознавание команды включения:

- Ожидаемый результат: Голосовой ассистент активируется и ожидает дальнейших команд.

- Фактический результат: Голосовой ассистент успешно активировался после произнесения команды "Алиса".

- Статус: Успешно

- TC#2.1 Установление будильника:

- Ожидаемый результат: Голосовой ассистент устанавливает будильник на заданное время.

- Фактический результат: Будильник был успешно установлен на 7 утра.

- Статус: Успешно

- TC#3.1 Включение света:

- Ожидаемый результат: Умная лампа включается.

- Фактический результат: Голосовой ассистент не смог управлять умной лампой из-за отсутствия связи.

- Статус: Неуспешно. Обнаружен дефект связи с устройством.

- TC#4.1 Получение информации о погоде:

- Ожидаемый результат: Голосовой ассистент сообщает прогноз погоды на завтра.

- Фактический результат: Погодный сервис недоступен, ассистент не смог предоставить информацию.

- Статус: Неуспешно. Обнаружен дефект доступности сервиса.

**Отчет по тестированию и список дефектов**

Давайте скорректируем описание дефектов, соблюдая предложенную структуру:

Дефект №1: Неуспешное управление умной лампой

- Краткое описание: Голосовой ассистент "Алиса" не смог управлять умной лампой по голосовой команде.

- Серьезность: Major. Функциональность управления умными устройствами является ключевой для ассистента, но отсутствие этой функции не блокирует использование остальных функций.

- Приоритет: High. Устранение проблемы важно для пользователей, использующих голосовой ассистент для домашней автоматизации.

- Шаги к воспроизведению:

1. Убедиться, что умная лампа подключена и доступна для управления.

2. Активировать голосовой ассистент командой "Алиса".

3. Произнести команду "Включи свет".

- Результат: Голосовой ассистент не смог установить связь с умной лампой и выполнить команду.

- Ожидаемый результат: Умная лампа включается в ответ на голосовую команду.

Дефект №2: Недоступность погодного сервиса

- Краткое описание: Голосовой ассистент "Алиса" не смог предоставить информацию о погоде по запросу пользователя.

- Серьезность: Critical. Доступ к актуальной информации о погоде является одной из основных функций, которые пользователи ожидают от голосового ассистента.

- Приоритет: High. Получение актуальной информации о погоде важно для пользователя, особенно в критических ситуациях.

- Шаги к воспроизведению:

1. Убедиться, что голосовой ассистент подключен к интернету.

2. Активировать голосовой ассистент командой "Алиса".

3. Произнести команду "Какая погода завтра".

- Результат: Голосовой ассистент сообщил об ошибке или недоступности погодного сервиса, не предоставив информацию о погоде.

- Ожидаемый результат: Голосовой ассистент предоставляет актуальный прогноз погоды на следующий день.

Эти описания дефектов соответствуют стандартам и предоставляют всю необходимую информацию для понимания проблемы, её важности и способов воспроизведения, что позволяет разработчикам эффективно управлять процессом исправления.

**Выводы**

В ходе лабораторной работы было выполнено ручное тестирование голосового ассистента "Алиса". Большинство тест-кейсов показали успешные результаты, подтверждая функциональность и надежность системы. Однако были выявлены некоторые дефекты, указывающие на потребность в дополнительной отладке и улучшении взаимодействия с устройствами и доступности внешних сервисов.

**Список использованных источников**

- Техническое задание на разработку голосового ассистента "Алиса"

- Тестовая документация, созданная в ходе лабораторной работы №3